

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER IL SERVIZIO DI FRONT OFFICE E DI BACK OFFICE, PER VARIE U.O.C. DELL'AULSS 8 BERICA AI SENSI DEGLI ARTT. 60 E 95 DEL D.LGS. 18 APRILE 2016, N. 50.

GARA N. 8467975 CIG N. 912054717C ID SINTEL 153011450

VERBALE DI APERTURA BUSTE TECNICHE

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE N. 1

Alle ore 14:00 del 27 giugno 2022, in Vicenza, presso la stanza del Direttore dell'UOC di Neuroradiologia dell'Ospedale di Vicenza, si riunisce per l'apertura delle buste tecniche, in seduta riservata, la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 982 del 10 giugno 2022, così composta:

Presidente: Dott. Giuseppe Iannucci, Direttore dell'U.O.C. di Neuroradiologia dell'Ospedale di Vicenza;

Commissari: Dott.ssa Teresa Morelli, Dirigente Medico in servizio presso U.O.C. Direzione Medica dell'Ospedale di Vicenza;

Dott. Michele Busato, Dirigente Professioni Sanitarie Area Tecnica in servizio presso U.O.C. Direzione delle Professioni Sanitarie dell'ospedale di Vicenza.

E' altresì presente il Dott. Francesco Sardegna, dell'UOS Gare per la gestione dei dati nella piattaforma Sintel.

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prende preliminarmente atto che alle ditte partecipanti è stata data comunicazione, a mezzo piattaforma Sintel, dello svolgimento della presente seduta di gara.

La Commissione prende atto altresì che, come da verbali del 06 maggio 2022 e del 13 maggio 2022 sono stati ammessi alla presente gara i seguenti operatori economici:

Denominazione Operatore Economico	Sede Legale
PLANETCALL DIRECT SRL	Piazza Molise 23 Campobasso
ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	PAPA GIOVANNI XXIII n. 70 Cagliari
CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI Società Cooperativa Consortile Stabile	Via Degli Orafi, 2, Pistoia
ISTAR SRL	Via ARMANDO DIAZ n. 33/21 Arzignano

SOFTWARE SERVIZI CONSULTING SRL

Viale di Porta
Vercellina n. 7/9
Milano

La Commissione procede a riscontrare la presenza della busta telematica “documentazione tecnica” presentate dai concorrenti ammessi nonché ad effettuare il download della documentazione tecnica ivi contenuta.

La Commissione, verificata la regolare presenza della documentazione tecnica presentata dalle ditte, le ammette alla successiva fase di gara.

Il Presidente richiama il Disciplinare di Gara, con particolare riferimento all’articolo 17 “Criterio di aggiudicazione”, il quale dispone che l’aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che, dalla somma dei punteggi ottenuti per la qualità e per il prezzo offerto, avrà ottenuto complessivamente il punteggio più elevato, in base ai seguenti elementi:

- Qualità: punteggio massimo punti 70/100
- Prezzo: punteggio massimo punti 30/100

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max
A	Programmazione e controllo del servizio	35	A.1	Le metodologie di pianificazione e programmazione del servizio	5
			A.2	turnazione, sostituzioni, flessibilità, adattamento alla nuova eventuale organizzazione dell’Azienda e alle nuove procedure aziendali e/o regionali	10
			A.3	I sistemi di controllo di qualità: Sistema di monitoraggio delle attività erogate ai fini del rispetto dei livelli di servizio attesi e alla gestione degli eventuali errori generati dagli operatori	10
			A.4	Progetto di miglioramento continuo del servizio sulla base delle risultanze dell’attività di controllo	5
			A.5	Curricula figure professionali con funzione di coordinamento, verrà valutata la coerenza con le attività indicate nel capitolato di gara per la figura di referente del servizio.	5
B	Modalità di gestione del personale impiegato	14	B.1	Il piano di formazione del personale con riferimento tanto al personale neoassunto quanto alla formazione	7

				continua del personale in servizio	
			B.2	Politiche che si intendono adottare per promuovere la motivazione del personale ed il contenimento del turn-over	7
C	Attrezzature e materiali di consumo	10		Quantità e qualità delle attrezzature proposte per l'allestimento delle postazioni di lavoro	10
D	Soluzioni tecniche ed organizzativogestionali innovative	6		La Commissione prenderà in considerazione le proposte che riterrà volte all'ottimizzazione del servizio (soluzioni tecniche ed organizzativo gestionali innovative tali da dare compiuta attuazione ai livelli di servizio attesi ed al miglioramento della qualità, anche percepita, del servizio). Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto. In caso di mancata presentazione delle stesse, la ditta concorrente dovrà produrre una dichiarazione esplicita circa la mancata proposta di tali soluzioni innovative.	6
E	Linee guida gestione colloqui			Linee guida su come gestire i colloqui con l'utenza in relazione agli sportelli presso Medicina di laboratorio	5
	Totale	70			70

Si dà atto altresì che, ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, al fine di rispettare gli standard funzionali e qualitativi minimali attesi dall'amministrazione appaltante è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 42/70. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia. Si dà inoltre atto che i giudizi verranno espressi dalla Commissione secondo la seguente scala di valutazione:

GIUDIZIO SINTETICO	Analisi	COEFFICIENTE
Ottimo	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1
Buono	Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti	0,8

Sufficiente	Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	0,6
Insufficiente	Proposta insufficiente rispetto agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	0,4
Gravemente insufficiente	Proposta limitata, poco dettagliata, molto semplice, rispondente in maniera scarsa agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	0,2
Inadeguato	Senza alcuna proposta o inadeguata rispetto agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	0,0

La documentazione tecnica verrà messa a disposizione dei membri della Commissione e la documentazione tecnica originale è invece custodita dalla piattaforma Sintel.

La Commissione, dopo aver analizzato analiticamente anche il contenuto del capitolato tecnico di gara, non potendo proseguire i lavori a fronte della complessità dei documenti da valutare e di indifferibili impegni lavorativi, ne rinvia il prosieguo, fissando la seduta all' 11 luglio 2022 alle h. 14:00.

La seduta termina in data di oggi 27 giugno 2022 alle 15:15.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

 IL PRESIDENTE

 I COMMISSARI

 Dr. Teresa Moretti

 Dr. Michele Busato